Regulamin
Platformy back.pl

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin kształtuje prawa i obowiązki związane z korzystaniem z Usług dostępnych na Platformie pod adresem internetowym https://back.pl.

2. Usługodawca świadczy Usługi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

3. Wszelkie ogłoszenia, reklamy Usługodawcy, cenniki i inne informacje o Usługach, Treściach cyfrowych, Usługach cyfrowych, które zostały podane na Platformie, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.

4. Akceptacja niniejszego regulaminu jest dobrowolna, jednakże jest ona niezbędna do utworzenia Konta Użytkownika oraz skutecznego zawarcia Umowy. Klient zobowiązuje się do zapoznania się z treścią Regulaminu i jego akceptacji, w przypadku każdorazowej rejestracji Konta Użytkownika lub składania Zamówienia na Usługę.

5. Klient jest zobowiązany do korzystania z wszelkich usług oferowanych przez Usługodawcę oraz korzystania z Platformy w sposób zgodny z aktualnymi przepisami prawnymi, niniejszym Regulaminem, a także zasadami współżycia społecznego. Klient zobowiązany jest również do niepodejmowania jakichkolwiek działań polegających na wprowadzaniu, w ramach działalności Platformy, jakichkolwiek treści naruszających przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

§2

Definicje

1. Dowód zakupu – faktura VAT wysłana drogą elektroniczną;

2. Dzień roboczy – dzień niebędący sobotą ani dniem ustawowo wolnym od pracy;

3. Domena - unikalna nazwa określająca miejsce w Internecie, w którym znajdują się strony danej osoby lub firmy.

4. Formularz zamówienia – dostępny na Platformie interaktywny formularz umożliwiający Klientowi złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez wybranie Usługi, wprowadzenie swoich danych oraz wskazanie metody płatności;

5. Klient – osoba fizyczna, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub osoby upoważnione do występowania w ich imieniu, w tym w szczególności umocowane do korzystania z wszelkich funkcjonalności Platformy na zasadach niniejszego Regulaminu, która korzysta Usług elektronicznych;

6. Klient na prawach konsumenta - osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią

działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;

7. Kodeks cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1360 z późn. zm.);

8. Konsument - osoba fizyczna zawierająca Umowę o świadczenie Usług z Usługobiorcą, niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

9. Odstąpienie od Umowy – w znaczeniu nadanym w § 7 ust. 2 Regulaminu;

10. Panel Użytkownika - bezpłatna Usługa Elektroniczna udostępniana Klientowi przez Usługodawcę, w celu korzystania z wszelkich funkcjonalności Platformy. Panel Użytkownika jest miejscem dostępu do:

1) danych Klienta, wprowadzonych przez niego za pośrednictwem Platformy, w tym możliwości ich zmiany,

2) informacji o zakupionych Usługach, w tym posiadanych serwerach www lub domenach,

3) panelu zarządzania Direct Admin,

4) zgłoszeń przesłanych przez Klienta za pośrednictwem Platformy. Konto Klienta powstaje z chwilą dokonania przez Klienta prawidłowej Rejestracji na Platformie;

11. Platforma – strona internetowa, dostępna pod adresem internetowym https://back.pl;

12. Regulamin – niniejszy regulamin;

13. Rejestr - podmiot zarządzający Domeną, wykonujący rejestrację i utrzymanie Domeny lub podejmujący inne czynności dotyczące Domeny, na warunkach określonych w treści regulaminów, którymi posługuje się Rejestr;

14. Rejestracja – wprowadzenie przez Klienta na Platformie danych takich jak: imię, nazwisko oraz adres e-mail oraz założenie Panelu Użytkownika;

15. Rejestrator – podmiot posiadający status oficjalnego rejestratora domen, akredytowanego przez właściwy Rejestr;

16. Treść cyfrowa – dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej;

17. Umowa o dostarczanie Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej – umowa, na mocy której Sprzedawca zobowiązany jest do dostarczenia Klientowi na prawach konsumenta Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej;

18. Umowa – umowa świadczenia Usług lub Usług cyfrowych lub Umowa o dostarczanie Treści cyfrowych, zawierana na odległość pomiędzy Klientem a Usługodawcą, na warunkach niniejszego Regulaminu;

19. Ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020, poz. 287 z późń. zm.);

20. Usługa – dostępna na Platformie i świadczona przez Usługodawcę Usługa rejestracji domen lub Usługa hostingu;

21. Usługodawca / BACK - firma SNJ Anna Sikorska, ul. Jabłoniowa 20, 87-600 Lipno, NIP: 4660427480, REGON: 386695572;

22. Usługa cyfrowa – Usługa pozwalającą Klientowi na:

1) wytwarzanie, przetwarzanie, przechowywanie lub dostęp do danych w postaci cyfrowej,

2) wspólne korzystanie z danych w postaci cyfrowej, które zostały przesłane lub wytworzone przez Klienta na prawach konsumenta lub innych użytkowników tej usługi,

3) inne formy interakcji za pomocą danych w postaci cyfrowej;

23. Usługa elektroniczna – Usługa lub Usługi świadczone drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2022 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. z 2020 poz. 344);

24. Usługa rejestracji domen - Usługa polegająca na pośredniczeniu przez Usługodawcę w procesie zawarcia umowy o rejestrację lub przedłużenie okresu trwania Domeny, która jest zawierana pomiędzy Klientem a właściwym Rejestratorem.

25. Usługa hostingu - usługa udostępniania miejsca na serwerze BACK, celem jego wykorzystywania przez Klienta, w tym Usługa poczty elektronicznej;

26. Usługa poczty elektronicznej - Usługa obejmująca odpłatne elektroniczne udostępnianie Klientowi przez BACK usług polegających możliwości korzystania z oprogramowania służącego do obsługi i zarządzania korespondencją elektroniczną (e-mail) za pośrednictwem przeglądarki internetowej;

27. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta, stanowiące ofertę zawarcia Umowy, Umowy o dostarczanie Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej.

§3

Kontakt z Usługodawcą

Klient może kontaktować się ze Sprzedawcą, przy użyciu poniższych danych:

1) adres korespondencyjny: ul. Jabłoniowa 20, 87-600 Lipno;
2) adres e-mail: **kontakt@back.pl.**

§4

Rejestracja Domen

Rozdział I

Postanowienia ogólne

1. Usługodawca, za wynagrodzeniem, pośredniczy w procesie zawarcia umowy o rejestrację lub przedłużenie okresu trwania Domeny, która zostaje zawarta pomiędzy Klientem a właściwym Rejestratorem.

2. Pośrednictwo w wyżej wskazanym procesie polega na:

a. umieszczeniu przez Usługodawcę na Platformie oferty Rejestratora;

b. umożliwieniu Klientowi, za pośrednictwem Platformy, dokonania Zamówienia na wskazaną przez siebie i dostępną w momencie składania zamówienia Domenę;

c. przekazaniu Zamówienia Klienta do właściwego Rejestru;

d. uzyskiwaniu i udzielaniu informacji o procesie zawarcia umowy o rejestrację Domeny.

3. W celu prawidłowego i skutecznego wykonywania czynności pośrednictwa o jakim mowa w ust. 2 powyżej, Klient udziela Usługodawcy zgody do reprezentowania go przed Rejestrem na czas zawarcia umów o jakich mowa w ust. 1 powyżej oraz przez okres trwania Domeny. Zgoda następuje w momencie złożenia Zamówienia i obejmuje wszelkie czynności faktyczne i prawne, których podjęcie jest niezbędne do zawarcia umów o jakich mowa w ust. 1 powyżej oraz zarządzania Domeną według wskazań Klienta. Zgoda obejmuje również możliwość przekazywania Rejestrowi danych Klienta, w zakresie niezbędnym do zawarcia wyżej wskazanych umów oraz zarządzania Domeną oraz wedle uzasadnionych wskazań Rejestru.

4. Z uwagi na to, że rejestracja Domeny lub przedłużenie okresu jej trwania są uzależnione od decyzji właściwego Rejestratora, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak rejestracji lub przedłużenie okresu trwania Domeny, w zakresie w jakim nie jest to spowodowane jego działaniami lub zaniechaniami.

Rozdział II

Warunki rejestracji Domeny

1. Warunkiem zawarcia Umowy o rejestrację Domeny jest rejestracja Konta Użytkownika, w tym akceptacja postanowień niniejszego Regulaminu oraz dokonanie płatności za Zamówienie.

2. Klient oświadcza i zapewnia Usługodawcę, że zamawiana przez niego Domena oraz cel korzystania z niej:

a. nie będzie naruszać praw osób trzecich,

b. nie są ograniczone jakimikolwiek prawnymi lub faktycznymi przeszkodami,

c. wybrana Domena nie narusza zasad współżycia społecznego.

Nadto, Klient oświadcza i zapewnia, że:

a. zna i będzie postępował zgodnie z wytycznymi i zasadami właściwego Rejestratora i Rejestru;
b. jest upoważniony do rejestracji Domeny, jej przeniesienia lub przedłużenia okresu jej trwania
2. Usługodawca nie jest zobowiązany do weryfikowania uprawnień Klienta, o których mowa w ust. 1 powyżej.
3. Usługodawca zwraca się do właściwego Rejestratora z wnioskiem o dokonanie rejestracji Domeny niezwłocznie po dokonaniu przez Klienta płatności za Zamówienie, chyba że dany Rejestrator przewiduje inny termin na dokonanie tejże czynności.
4. Usługodawca nie zapewnia możliwości rezerwacji Domeny.
5. Usługodawca jest uprawniony do odmowy zawarcia Umowy o rejestrację Domeny w następujących przypadkach:
a. właściwy Rejestrator nie przewiduje możliwości rejestracji wybranej przez Klienta Domeny;
b. Domena jest zarezerwowana dla organów administracji państwowej, jednostek samorządu terytorialnego lub innych organów władzy państwowej, a Klient nie jest uprawniony do posługiwania się nią;
c. Domena jest zarezerwowana dla członków właściwych samorządów zawodowych, a Klient nie posiada uprawnień wymaganych do posługiwania się taką Domeną.
d. Domena jest już zarejestrowana;

e. wniosek o rejestrację wskazanej przez Klienta Domeny został już wcześniej złożony przez osobę trzecią;
f. Klient nie podał wszelkich danych wymaganych przez Rejestratora do dokonania rejestracji Domeny i nie uzupełnił tychże danych w terminie wskazanym przez Usługodawcę lub Rejestratora;
g. rejestracja Domeny jest niemożliwa z innych niż wyżej wymienionych przyczyn, niezależnych od Usługodawcy.
6. Klient wyraża zgodę na natychmiastowe wykonanie usługi przez Usługodawcę, przez co traci prawo do odstąpienia od Umowy.

Rozdział III

Zarządzanie Domeną

1. Klient jest uprawniony do dysponowania i zarządzania Domeną w pełni, w zakresie dopuszczalnym przez Rejestratora oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Zarządzanie Domeną następuje poprzez składanie właściwych dyspozycji Usługodawcy, który je realizuje według wskazań Klienta. Klient może składać dyspozycje za pośrednictwem Panelu Użytkownika, pisemnie lub z użyciem danych kontaktowych Usługodawcy.
3. Dyspozycje nie mogą naruszać zasad przyjętych u właściwego Rejestratora oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku zaistnienia którejkolwiek z wyżej wskazanych sprzeczności, Usługodawca jest uprawniony do odmowy realizacji dyspozycji.

Rozdział IV

Odpowiedzialność

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za:
a. dokonanie przez Rejestratora blokady lub usunięcie Domeny;
b. zajęcie Domeny przez osobę trzecią;
c. upływ okresu trwania Domeny;
d. brak możliwości przedłużenia Domeny Klienta lub jej przeniesienia do innego usługodawcy lub na inny serwer;
e. brak możliwości rejestracji wskazanej przez Klienta Domeny;
f. naruszanie przez Klienta lub jego Domenę praw osób trzecich, zasad współżycia społecznego lub przepisów powszechnie obowiązujących;
g. zgłoszenie roszczeń w stosunku do Domeny przez osoby trzecie;
h. dokonanie zmian w konfiguracji Domeny lub jej usunięcie przez osobę nieuprawnioną na skutek udostępnienia tejże osobie danych dostępowych do Konta Użytkownika;
i. okresową niemożliwość złożenia Zamówienia lub dokonania dyspozycji o jakiej mowa w Rozdziale III niniejszego paragrafu, związane z awarią Platformy lub pracami techniczno-konserwacyjnymi.
2. Klient zobowiązuje się zabezpieczać, bronić, chronić, i zwalniać Usługodawcę oraz Rejestratora, Rejestr, agentów, partnerów, ICANN, a także inne osoby zaangażowane w świadczenie Usługi z odpowiedzialności w odniesieniu do wszelkich roszczeń, żądań, zobowiązań, kosztów i / lub wydatków wynikających z niezgodnego z prawem korzystania z Domeny lub treści udostępnianych w zarejestrowanej domenie.
3. Usługodawca, Rejestrator, Rejestr, agenci, partnerzy, ICANN, ani żadna inna osoba zaangażowana w świadczenie usługi nie będą ponosić wobec Klienta lub osób trzecich odpowiedzialności za jakąkolwiek bezpośrednią lub pośrednią utratę zysków lub możliwości biznesowych, szkody, wydatki lub koszty wynikające bezpośrednio lub pośrednio z niewywiązania się z jakiegokolwiek zobowiązania lub świadczenia usług w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy o rejestrację Domeny oraz z powodu jakiejkolwiek Siły Wyższej, czyli wchodzących w życie przepisów prawa, zamieszek lub rozruchów społecznych, wojny, klęsk

żywiołowych, niedoborów wyposażenia lub urządzeń, których doświadczają dostawcy usług telekomunikacyjnych ogólnie lub inne podobne siły lub okoliczności, na które Usługodawca nie ma wpływu.

4. Klient zapłaci Usługodawcy odpowiednie odszkodowanie za wszelkie szkody wynikające z naruszenia Umowy o rejestrację Domeny lub niniejszego regulaminu oraz zwolni Usługodawcę z odpowiedzialności wobec wszelkich roszczeń osób trzecich w związku z korzystaniem z Usługi rejestracji Domen. Powyższe odszkodowanie obejmuje również zwrot wszystkich uzasadnionych kosztów pomocy prawnej, jeżeli Usługodawcy grozi.

§4

Hosting

Rozdział I

1. Usługodawca, za wynagrodzeniem, udostępnia Klientowi, zgodnie ze specyfikacją wybranego przez Klienta w trakcie Zamówienia wariantu Usługi hostingu, zasoby serwerów lub powierzchnię przeznaczoną do przechowywania serwerów Klienta, w tym zapewnia możliwość zarządzania serwerem lub taką powierzchnią oraz wprowadzania do nich danych w formacie cyfrowym. Usługodawca zapewni Klientowi również możliwość instalacji odpowiedniego oprogramowania. Przy czym, Klient jest zobowiązany wyłącznie odpowiedzialny za to, aby instalowane przez niego oprogramowanie było wolne od wad, błędów i luk w zabezpieczeniach.
2. Warunkiem zawarcia Umowy o świadczenie Usługi hostingu jest rejestracja Konta Użytkownika, w tym akceptacja postanowień niniejszego Regulaminu oraz dokonanie płatności za Zamówienie.
3. Umowa o świadczenie Usługi hostingu jest zawierana na czas określony przez Klienta w trakcie składania Zamówienia, jednakże czas ten musi być zgodny z aktualną w momencie składania Zamówienia ofertą.
4. Szczegółowa specyfikacja techniczna w tym limity dostępnych wariantów Usługi hostingu oraz cennik znajdują się w ofercie hostingu opublikowanej na Platformie.
5. Klient jest wyłącznie odpowiedzialny za bieżące monitorowanie poziomu limitów zakupionych wariantów Usługi hostingu, a w przypadku ich przekroczenia, Usługodawca jest uprawniony do ograniczenia lub zawieszenia świadczenia Usługi ponad ustalone limity, jak również do wstrzymania funkcji Usługi poczty elektronicznej, co może się wiązać ze zwrotem do nadawców wiadomości kierowanych do Klienta.
6. Klient zobowiązuje się do korzystania z Usługi:

a. w sposób nienaruszający przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym praw osób trzecich;
b. wyłącznie zgodnie z jej przeznaczeniem określonym w specyfikacji oraz ofercie, dostępnych na Platformie.

Nadto, Klient zobowiązuje się do bezwzględnego powstrzymywania się od stosowania masowej wysyłki wiadomości e-mail z wykorzystaniem zasobów zakupionego wariantu Usługi hostingu. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, iż w przypadku naruszenia powyższego zobowiązania, Usługodawca będzie uprawniony do wstrzymania świadczenia Usługi hostingu lub wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym. Powyższe postanowienia nie naruszają prawa Konsumenta lub Klienta na prawach konsumenta.

7. Klient nie może instalować oprogramowania lub użytkować zasobów serwerów udostępnionych przez Usługodawcę w ramach świadczenia Usługi, w sposób który prowadzi lub może prowadzić do nadmiernego obciążenia tychże zasobów lub szkodzi interesom Usługodawcy. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, iż w przypadku naruszenia powyższego zobowiązania, Usługodawca będzie uprawniony do wstrzymania świadczenia Usługi hostingu lub wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym. Powyższe postanowienia nie naruszają prawa Konsumenta lub Klienta na prawach konsumenta.
8. Usługodawca zabrania przechowywania i wprowadzania, na udostępnionych przez siebie zasobach serwerów, informacji zawierających treści sprzeczne z prawem polskim i międzynarodowym oraz zawierających treści rasistowskie, faszystowskie, propagujące przemoc, wzywające do nienawiści na tle religijnym, rasowym, wyznaniowym, a także treści uznane powszechnie za naganne moralnie.
9. Usługodawca, po wcześniejszych uzgodnieniach z Klientem, dopuszcza utrzymywanie przez Klienta, na udostępnianych zasobach serwerów witryny erotyczne, z wyjątkiem jednakże

pornografii dziecięcej oraz innych treści zabronionych w świetle obowiązujących przepisów prawa.

10. W szczególnych przypadkach, w których działanie programów Klienta spowoduje nadmierne obciążenie serwera co spowoduje pogorszenie usług świadczonych innym Klientom, Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń przepustowości Usługi hostingu. Klient zostanie powiadomiony zastosowaniu ograniczenia w interfejsie Konta Użytkownika.
11. Klient jest zobowiązany do przestrzegania warunków korzystania z licencji na oprogramowanie udostępnione mu w ramach Usługi hostingu oraz ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za ewentualne naruszenie warunków korzystania z tego oprogramowania, w szczególności korzystania lub instalowania innego oprogramowania niezgodnego z warunkami licencji.
12. Klient jest zobowiązany do sporządzenia kopii zapasowej, wprowadzanych przez siebie do zasobów udostępnionych przez Usługodawcę serwerów, treści cyfrowych. W przypadku ich utraty, Usługodawca nie jest zobowiązany do ich przywrócenia.
13. Klient zobowiązany jest do przywrócenia kopii zapasowej wprowadzonych przez siebie treści cyfrowych samodzielnie.
14. Wprowadzone i przechowywane na udostępnionych Klientowi w ramach Usługi hostingu zasobach serwerów są przechowywane przez okres od 30 do 60 dni od dnia zakończenia trwania Umowy, a po upływie upływie tegoż okresu są usuwane z zasobów serwerów Usługodawcy.
15. Jeżeli jest to możliwe i uzasadnione, po zakończeniu Umowy o świadczenie Usługi hostingu, Usługodawca może, na żądanie Klienta udostępnić mu odpłatnie dane zapisane na uprzednio udostępnionych zasobach serwerów. Wysokość wynagrodzenia Usługodawcy z powyższego tytułu, zostanie indywidualnie uzgodniona pomiędzy Klientem a Usługodawcą, na podstawie odrębnych porozumień.

Rozdział II

Usługa poczty elektronicznej

1. Wybór przez Klienta wariantu Usługi poczty elektornicznej, z której Klient chce korzystać oraz okresu, na jaki Usługa jest nabywana, następuje na etapie nabycia Usługi hostingu.
2. Umowa o świadczenie Usługi poczty elektronicznej zawierana jest na czas określony przez Klienta w trakcie składania Zamówienia.
3. Parametry techniczne Usługi poczty elektronicznej, realizowanej w ramach Usługi oraz cennik znajdują się w ofercie hostingu opublikowanej na Platformie.
4. Do korzystania z Usługi poczty elektronicznej niezbędne jest posiadanie dostępu do sieci Internet.
5. Klient jest zobowiązany do przestrzegania parametrów oraz limitów Usługi poczty elektronicznej i ponosi odpowiedzialność za ich każdorazowe naruszenie. W przypadku przekroczenia przez Klienta limitów Usługi, Usługodawca uprawniony jest do ograniczenia lub zawieszenia świadczenia Usługi,
6. Adresy kont e-mail Klienta nie mogą naruszać powszechnie obowiązującego prawa, ani zasad współżycie społecznego, w tym w szczególności:

a. nie mogą być znakiem towarowym lub nazwiskiem osoby trzeciej, chyba że posiadacz znaku lub nazwiska wyraził zgodę na korzystanie z niego przez Klienta, albo prawo do korzystania wynika z obowiązujących przepisów;
b. nie mogą wprowadzać osób trzecich w błąd co do osoby lub przedsiębiorstwa, do której należy konto e-mail;
c. nie mogą stanowić słów lub zwrotów powszechnie uznawanych za wulgarne lub obraźliwe;
d. nie mogą zawierać treści bezpośrednio lub pośrednio nawołujących do nienawiści na tle rasowym, religijnym lub innym.

7. Klient jest zobowiązany do korzystania z Usługi Poczty elektronicznej w sposób zgodny w Regulaminem, powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami współżycia społecznego. Klient nie może w szczególności:

a. prowadzić masowej wysyłki wiadomości e-mail (spam);
b. wysyłać treści naruszających powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub zasady współżycia społecznego, w tym w szczególności zabronione jest wysyłanie treści pornograficznych z udziałem małoletnich;
c. naruszać lub prowadzić do naruszeń praw osób trzecich, w tym praw własności przemysłowej lub praw intelektualnych;
d. wprowadzać adresatów wiadomości e-mail w błąd co do tożsamości nadawcy;

e. działać na szkodę Usługodawcy lub zakłócać działalność Platformy lub Usługodawcy;
f. wysyłać wiadomości e-mail zawierających złośilwe oprogramowanie;
8. Naruszenie przez Klienta któregokolwiek z postanowień ust. 4 - 6 powyżej upoważnia Usługodawcę do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, a w uzasadnionych przypadkach, powiadomienia właściwych organów władzy państwowej.
9. Klient jest zobowiązany do sporządzenia kopii zapasowej danych wprowadzonych i przechowywanych w ramach Usługi Poczty elektronicznej. Usługodawca nie jest zobowiązany do sporządzania kopii zapasowej powyższych danych Klienta oraz nie jest w żadnym razie zobowiązany do ich przywrócenia w przypadku utracenia lub usunięcia ich przez Klienta.
10. W ramach Usługi poczty elektronicznej, Usługodawca zapewnia Klientowi możliwość przetwarzania danych, w tym danych osobowych. Dane te są zapisywane i przechowywane wyłącznie przez Klienta oraz na jego rzecz i jego odpowiedzialność. W żadnym razie Usługodawca nie jest administratorem tychże danych osobowych.
11. Usługodawca zapewnia prywatność poczty elektronicznej Klientów - nie kontroluje informacji przesyłanych przez serwery pocztowe BACK.
12. W szczególnych i uzasadnionych przypadkach Usługodawca zastrzega sobie prawo do udostępnienia poczty elektronicznej Klienta organom państwowym do tego uprawnionym.
13. Usługodawca nie udostępnia danych osobowych Klienta oraz gromadzonych przez niego w ramach Usługi danych osobowych. Usługodawca jednakże zastrzega sobie prawo udostępnienia danych osobowych osobom bezpośrednio uczestniczącym w realizacji złożonego Zamówienia lub zgłoszenia oraz organom państwowym posiadającym odpowiednie uprawnienia.

Rozdział III

Odpowiedzialność

1. Serwery BACK są dostępne dla Klientów przez całą dobę. Usługodawca zastrzega sobie prawo do krótkich przerw wynikających z okresowej konserwacji systemu lub spowodowanych nieprzewidywalnymi sytuacjami (klęski żywiołowe, awarie z winy operatorów międzynarodowych itp.).
2. W przypadku konieczności odłączenia części Usług, Usługodawca zobowiązuje się do poinformowania o tym Klientów z odpowiednim wyprzedzeniem.
3. Za brak dostępu do serwerów BACK z winy Usługodawcy, trwających powyżej 24h, Usługodawca zobowiązuje się do wydłużenia okresu abonamentowego o 1 (jeden) dzień za każde rozpoczęte 24h przerwy ponad 1-dniowy okres przerwy.
4. Usługodawca nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za straty Klientów powstałe w wyniku: (i) przerwania połączenia niezawinione przez Usługodawcę, (ii) kataklizmów, (iii) działania czynników zewnętrznych i osób trzecich, (iv) nieprawidłowego użytkowania Usług, (v) nieotrzymania wiadomości poczty elektronicznej.
5. Usługodawca nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za dane znajdujące się na koncie Klienta.
5. W przypadku nieprzedłużenia Umowy na świadczenie Usługi hostingu lub opóźnienia w zapłacie za przedłużenie trwania Umowy, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę przez Klienta danych zapisanych na udostępnionych mu przez Usługodawcę zasobach serwerów.
6. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Klientowi spowodowaną niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi jest następstwem okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, w tym także za nieuprawnioną modyfikację, zmianę lub utratę danych przechowywanych w udostępnionych Klientowi zasobach serwerów Usługodawcy.
7. Usługodawca nie gwarantuje, że Klient nie będzie otrzymywał spamu oraz nie ponosi odpowiedzialności za jego otrzymywanie.
8. Usługodawca zastrzega, że pomimo stosowania odpowiednich środków ochronnych, nie jest w stanie zagwarantować pełnego bezpieczeństwa poczty elektronicznej, jej zawartości oraz przesyłanej korespondencji. Dlatego też, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych przez złośliwe oprogramowanie jak również z tytułu nieuprawnionego dostępu do interfejsu Usług.
9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za:
a. Jakiekolwiek skutki niewłaściwego korzystania przez Klienta z Usług;
b. treści wysyłane oraz otrzymywane przez Klientów,

c. wszelkie zdarzenia związane z udostępnieniem danych Konta Użytkownika osobie trzeciej lub wejściem w ich posiadanie przez osobę trzecią, bez winy Usługodawcy.
d. wszelkie opóźnienia lub przerwy w świadczeniu Usług i skrócenie okresu trwania Usług, o ile jest to spowodowane siłą wyższą, jest zawinione przez Klienta, osobę trzecią lub spowodowane innymi zdarzeniami, za które Usługodawca nie odpowiada.

§5

Usługi Elektroniczne

1. Usługodawca w ramach prowadzonej Platformy świadczy na rzecz Klientów nieodpłatnie następujące Usługi elektroniczne:
1) umożliwienie utworzenia i korzystania z Konta Użytkownika;
2) umożliwianie składania Zamówień przy użyciu Formularza Zamówienia;
3) umożliwienie przeglądania treści umieszczonych przez Sprzedawcę w ramach Sklepu.
2. Do korzystania z Usług elektronicznych niezbędne są:
1) urządzenie z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Opera;
2) aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).
3. Konto Użytkownika jest niezbędne do składania Zamówień.
4. Z chwilą prawidłowego wypełnienia oraz zatwierdzenia przez Klienta formularza rejestracji Konta Użytkownika, w tym akceptacji niniejszego regulaminu, pomiędzy Klientem a Sprzedawcą zawiązuje się umowa o świadczenie na rzecz Klienta usługi stworzenia oraz prowadzenia Konta Użytkownika, w tym podtrzymywania sesji Użytkownika po zalogowaniu się przez niego do Konta Użytkownika oraz przechowywania i udostępniania Użytkownikowi jego danych wraz z historią zawartych Umów. Umowa jest zawarta na czas nieokreślony.
5. Formularz rejestracji Konta Użytkownika uznaje się za prawidłowo wypełniony, jeżeli zostały w nim łącznie zawarte następujące dane: adres e-mail Klienta, imię oraz nazwisko Klienta, hasło dostępowe do Konta Użytkownika.
6. Klient jest zobowiązany do podawania w Formularzu Zamówienia oraz w formularzu rejestracji Konta Użytkownika danych wyłącznie prawdziwych i aktualnych. Nadto, Klient zobowiązany jest do ich niezwłocznego aktualizowania. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieaktualność, nieprawdziwość lub niekompletność tychże danych.
7. Klient zobowiązany jest do korzystania z Usług oferowanych przez Usługodawcę w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami i zasadami współżycia społecznego, w tym w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Klientów oraz dla Usługodawcy i w żaden sposób niezakłócający jego pracy lub działalności Platformy. Klient jest także zobowiązany do niedostarczania i nieprzekazywania w ramach działalności Platformy jakichkolwiek treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa, w szczególności treści naruszających majątkowe prawa autorskie osób trzecich albo ich dobra osobiste.
8. Klient może składać reklamacje związane z Usługami elektronicznymi świadczonymi przez Usługodawcę za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres **kontakt@back.pl**. W treści reklamacji winny znaleźć się w szczególności dane służące identyfikacji Klienta, tj. jego imię i nazwisko, adres e-mail oraz szczegółowy opis i powód składanej reklamacji. Usługodawca zastrzega sobie 14 (słownie: czternastodniowy) termin na rozpatrzenie reklamacji, którego bieg rozpoczyna się od dnia otrzymania reklamacji.
9. Klient może w każdym czasie i bez podania powodu rozwiązać umowę o świadczenie Usług elektronicznych. Zgłoszenie tegoż żądania powinno nastąpić poprzez przesłanie treści oświadczenia woli o rozwiązaniu tejże umowy, ze wskazaniem danych, zawartych w formularzu rejestracji Konta Użytkownika.
10. Usługodawca może rozwiązać umowę o świadczenie Usług elektronicznych, w szczególności, jeżeli Klient narusza postanowienia Regulaminu lub podejmuje działania sprzeczne z prawem lub szkodzące działalności Platformy lub Usługodawcy.
11. Oświadczenie Usługodawcy o rozwiązaniu tejże umowy winno zostać wysłane Klientowi na adres e-mail podany przez Klienta w formularzu rejestracji Konta Użytkownika.

12. Usługodawca ma prawo ograniczyć Klientowi korzystanie z Platformy lub składanie Zamówień, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości treści, w razie zaistnienia ważnych powodów, takich jak:

1) naruszanie przez Klienta postanowień Regulaminu, w szczególności, gdy Klient podał dane lub treści wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich;
2) gdy Kupujący więcej niż raz złożył Zamówienie, a następnie go nie opłacił.

§6

Usługi cyfrowe i treści cyfrowe

1. Usługodawca dostarcza Konsumentowi lub Klientowi na prawach konsumenta Treść cyfrową lub Usługę cyfrową niezwłocznie po zawarciu umowy, chyba że strony postanowiły inaczej.

2. Treść cyfrową uważa się za dostarczoną w chwili, gdy Treść cyfrowa lub środek, który pozwala na uzyskanie dostępu do Treści cyfrowej lub pobranie treści cyfrowej, zostały udostępnione Konsumentowi, Klientowi na prawach konsumenta lub fizycznemu lub wirtualnemu urządzeniu, które Konsument lub Klient na prawach konsumenta wybrał samodzielnie w tym celu, lub gdy Konsument, Klient na prawach konsumenta lub takie urządzenie, uzyskali do niej dostęp.

3. Usługę cyfrową uważa się za dostarczoną w chwili, gdy Konsument, Klient na prawach konsumenta lub fizyczne lub wirtualne urządzenie, które Konsument, Klient na prawach konsumenta wybrał samodzielnie w tym celu, uzyskali do niej dostęp.

4. Treść cyfrowa lub Usługa cyfrowa dostarczana jest w wersji dostępnej w chwili zawarcia Umowy o dostarczanie Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej.

5. Konsument lub Klient na prawach konsumenta, który zawarł Umowę o dostarczanie Treści cyfrowej na nośniku może w terminie 14 (słownie: czternastu) dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów, o których mowa poniżej.

6. Usługodawca informuje Konsumenta oraz Klienta na prawach konsumenta o aktualizacjach, w tym dotyczących zabezpieczeń, niezbędnych do zachowania zgodności Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej z Umową o dostarczanie Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej oraz dostarcza je przez czas:

1) dostarczania Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej określony w Umowie o dostarczanie Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej, na podstawie, której dostarczanie następuje w sposób ciągły, lub
2) zasadnie oczekiwany przez Klienta, uwzględniając rodzaj Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej i cel, w jakim są wykorzystywane, oraz okoliczności i charakter umowy, jeżeli umowa przewiduje dostarczanie Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej jednorazowo lub częściami.

4. Jeżeli Konsument lub Klient na prawach konsumenta nie zainstaluje w rozsądnym czasie aktualizacji dostarczonych przez Usługodawcę zgodnie z ust. 3, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej z Umową, wynikający wyłącznie z braku aktualizacji, jeżeli:

1) poinformował Konsumenta lub Klienta na prawach konsumenta o aktualizacji i konsekwencjach jej niezainstalowania;
2) niezainstalowanie lub niewłaściwa instalacja aktualizacji nie wynikały z błędów w instrukcji instalacji dostarczonej przez Usługodawcę.

5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej z Umową, jeżeli Konsument lub Klient na prawach konsumenta, najpóźniej w chwili zawarcia Umowy, został wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha treści cyfrowej lub usługi

cyfrowej odbiega od wymogów zgodności z Umową oraz wyraźnie i odrębnie zaakceptował brak konkretnej cechy Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej.

6. W przypadku gdy Umowa przewiduje dostarczanie Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej w sposób ciągły, Treść cyfrowa lub Usługa cyfrowa muszą pozostawać zgodne z Umową przez oznaczony w Umowie czas ich dostarczania.

7. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy sprzedaży lub Umowy o dostarczanie Treści cyfrowej na nośniku może zostać zrealizowane przez Konsumenta lub Klienta na prawach konsumenta poprzez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu:

1) za pośrednictwem poczty, na adres korespondencyjny Sprzedawcy SNJ Anna Sikorska, ul. Jabłoniowa 20, 87-600 Lipno, NIP: 4660427480, REGON: 386695572;
2) drogą elektroniczną poprzez przesłanie oświadczenia na adres e-mail: **kontakt@back.pl**

8. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy o dostarczanie Treści cyfrowej na nośniku rozpoczyna się dla Umowy w wykonaniu której Usługodawcy wydaje Treść cyfrową na nośniku – od objęcia Treści cyfrowej na nośniku w posiadanie przez Konsumenta lub Klienta na prawach konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku gdy Umowa o dostarczanie Treści cyfrowej na nośniku obejmuje wiele Treści cyfrowych na nośniku, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniej Treści cyfrowej na nośniku, partii lub części.

9. Usługodawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta lub Klienta na prawach konsumenta o odstąpieniu od Umowy o dostarczanie Treści cyfrowej na nośniku, zwróci temuż Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Treści cyfrowej na nośniku (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez tegoż Klienta sposobu dostarczenia rzeczy innego niż najtańszy). Sprzedawca dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

10. Jeżeli Usługodawca nie zaproponował, że sam odbierze Treść cyfrową na nośniku od Konsumenta lub Klienta na prawach konsumenta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od tegoż Klienta do chwili otrzymania Treści cyfrowej na nośniku z powrotem lub dostarczenia przez tegoż Klienta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

11. Konsument lub Klient na prawach konsumenta uprawniony jest do odstąpienia od zawartej Umowy o dostarczenie Treści Cyfrowej bez nośnika, w terminie 14 dni od dnia zawarcia ww. umowy, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 oraz art. 35 Ustawy o prawach konsumenta.

12. Konsument lub Klient na prawach konsumenta nie jest uprawniony do odstąpienia od zawartej ze Sprzedawcą:

1) Umowy o dostarczanie Treści cyfrowej bez nośnika, za którą jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Usługodawca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą tegoż Klienta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości, a Usługodawca przekazał mu potwierdzenie, o którym mowa w art. 21 ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta,

2) Umowy o dostarczanie Usług cyfrowych, za które Konsument lub Klient na prawach konsumenta jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą tegoż Klienta, który został poinformowany przed rozpoczęciem

świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości.

13. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy o dostarczenie Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej może zostać zrealizowane przez Konsumenta lub Klienta na prawach konsumenta poprzez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu adres korespondencyjny Usługodawcy:

14. Jeżeli Usługodawca nie dostarczył Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej, Konsument lub Klient na prawach konsumenta wzywa go do ich dostarczenia. Jeżeli Usługodawca nie dostarczy Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym przez strony terminie, Konsument lub Klient na prawach konsumenta może odstąpić od umowy.

15. Konsument lub Klient na prawach konsumenta może odstąpić od umowy bez wzywania do dostarczenia Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej, jeżeli:

1) z oświadczenia Usługodawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej lub

2) Konsument lub Klient na prawach konsumenta i Usługodawca uzgodnili lub z okoliczności zawarcia Umowy wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej miał istotne znaczenie dla Konsumenta lub Klienta na prawach konsumenta, a Usługodawca nie dostarczył ich w tym terminie.

§7

Składanie Zamówień

1. Zamówienia można składać w każdym czasie, z wyjątkiem ewentualnych przerw w funkcjonowaniu Platformy, w tym awarii lub prac technicznych, a także z wyjątkiem ograniczenia dostępu.
2. Klient musi posiadać Konto Użytkownika, aby móc składać Zamówienia.
3. Klient składa Zamówienie poprzez opcję Dokonaj płatności, dostępną w Formularzu zamówienia.
4. Zamówienia są realizowane w ciągu 48h od dokonania płatności.
5. Potwierdzenie złożenia Zamówienia zostanie przesłane Klientowi przez Usługodawcę w drodze wiadomości e-mail na adres podany przez Klienta w Formularzu Zamówienia.
6. Umowę traktuje się jako zawartą w chwili otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail, zawierającej potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania wynikającego z Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane zdarzeniem o charakterze siły wyższej. Za siłę wyższą uważa się w szczególności przeszkody wynikające ze strajków, zamieszek, dowolnych przerw w pracy, embarga, epidemii, pandemii, niezwykle surowej pogody, pożaru, powodzi, eksplozji, czy innych katastrof, działań rządowych, zarządzeń, czy restrykcji lub z innego powodu, z którego niewykonanie zobowiązań znajduje się poza uzasadnioną kontrolą Sprzedawcy.

§8

Płatności i przedłużenie Usług

Rozdział I

Płatności

1. Ceny Usług wyrażone są w walucie Polski złoty (PLN) i są cenami brutto, tj. cenami netto powiększonymi o podatek od towarów i usług, w stawce obowiązującej w chwili składania Zamówienia.
2. Do każdego potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji zostanie dołączony Dowód zakupu.
3. Klient może dokonać płatności za pośrednictwem systemu płatności „HotPay", należącego do ePłatności spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, z siedzibą w Andrychowie przy ulicy 27 Stycznia 9, 34-120 Andrychów, NIP: 5512627897, REGON: 366165170, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000655383.
4. Klient zobowiązany jest do zapłaty za Zamówienie w terminie trzech dni od daty otrzymania potwierdzenia Zamówienia, o którym mowa w § 4 ust. 6 Regulaminu.
5. W przypadku niedokonania płatności w terminie, o którym mowa w ust. 4 powyżej, Umowa ulega rozwiązaniu na podstawie art. 89 Kodeksu cywilnego.
6. Usługodawca oraz Klient wzajemnie wyrażają zgodę na przesyłanie faktur, ich duplikatów oraz korekt w formie elektronicznej w formacie pliku .pdf, bez podpisu osoby uprawnionej do wystawienia faktury oraz bez podpisu osoby uprawnionej do jej przyjęcia, za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Rozdział II

Przedłużanie Usług

1. Na 7 dni przed końcem okresu trwania Usług, Usługodawca wysyła Klientowi, na wskazany przez niego w trakcie rejestracji Konta Użytkownika adres e-mail, wiadomość przypominającą o możliwości wydłużenia okresu trwania Usług, według cen zamieszczonych na Platformie w momencie dokonywania opłaty (powiadomienie).
2. Dokonanie zapłaty zgodnie z powiadomieniem Usługodawcy jest równoznaczne z przedłużeniem Usługi.
3. Jeżeli do ostatniego dnia trwania Usługi, Klient nie dokona zapłaty za przedłużenie Usług, ich świadczenie zostanie zakończone w ciągu 7 dni od dnia upływu okresu trwania Usług. Może się to wiązać również z trwałym usunięciem danych Klienta przechowywanych na zasobach serwerów Usługodawcy.

§9

Odstąpienie od umowy

1. Klientowi, który zawiera Umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy sprzedaży wynika, że **posiada ona dla Klienta charakter zawodowy**, wynikający w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez Klienta działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, nie przysługuje prawo do odstąpienia od zawartej Umowy Sprzedaży na zasadach określonych w niniejszym §8.

2. Z zastrzeżeniem postanowień §6 Regulaminu, Konsumentowi oraz Klientowi na prawach konsumenta, przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia jej zawarcia, bez podawania jakiejkolwiek przyczyny, na zasadach określonych w ust. 2-7 niniejszego paragrafu.

3. Do zachowania terminu do Odstąpienia od Umowy wystarczy wysłanie oświadczenia o Odstąpieniu od Umowy przed jego upływem.

4. W przypadku skorzystania z uprawnienia do Odstąpienia od Umowy, Klient może wysłać oświadczenie o Odstąpieniu od Umowy:

1) za pośrednictwem poczty, na adres korespondencyjny Sprzedawcy:

SNJ Anna Sikorska, ul. Jabłoniowa 20, 87-600 Lipno, NIP: 4660427480, REGON: 386695572;

2) drogą elektroniczną poprzez przesłanie oświadczenia na adres e-mail: **kontakt@back.pl**.

5. W przypadku przesłania oświadczenia o Odstąpieniu od Umowy drogą elektroniczną, Usługodawca niezwłocznie prześle Klientowi na podany przez niego adres e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o Odstąpieniu od Umowy.

6. Oświadczenie o Odstąpieniu od Umowy można złożyć również korzystając z formularza zgodnego z załącznikiem nr 2 do Ustawy o prawach konsumenta.

7. W przypadku Odstąpienia od Umowy, Umowę uważa się za niezawartą, a Usługodawca jest zobowiązany do niezwłocznego, nie późniejszego niż w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia otrzymania oświadczenia Odstąpieniu od Umowy, zwrotu otrzymanych kwot. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zwrotu otrzymanych kwot przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient zażąda zwrotu otrzymanych kwot, który ma zostać zrealizowany w inny sposób.

4. Prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje Konsumentowi lub Klientowi na prawach konsumenta, w odniesieniu do umów:

1) o świadczenie Usług, za które Konsument lub Klient na prawach konsumenta jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą takiego Klienta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości;

2) o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które Konsument lub Klient na prawach konsumenta jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Usługodawca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta lub Klienta na prawach konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości, a Usługodawca przekazał takiemu Klientowi potwierdzenie, o którym mowa w art. 15 ust. 1 i 2 albo art. 21 ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta;

3) o świadczenie usług, za które Konsument lub Klient na prawach konsumenta jest zobowiązany do zapłaty ceny, w przypadku których konsument wyraźnie zażądał od przedsiębiorcy, aby przyjechał do niego w celu dokonania naprawy, a usługa została już w pełni wykonana za wyraźną i uprzednią zgodą takiego Klienta.

§10

Reklamacje

1. Klientowi na prawach konsumenta lub Konsumentowi, w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług, przysługuje reklamacja.
2. Reklamacja, w miarę możliwości powinna zawierać:

a. określenie Klienta w sposób umożliwiający jego identyfikację,
b. wskazanie Usług, których reklamacja dotyczy,
c. żądanie,
d. wskazanie okoliczności potwierdzających zasadność reklamacji.

3. Reklamacja może zostać wysłana na piśmie, na adres korespondencyjny Usługodawcy: ul. Jabłoniowa 20, 87-600 Lipno lub mailowo, na adres e-mail: **kontakt@back.pl.**

4. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wezwania Klienta do uzupełnienia danych lub okoliczności dotyczących reklamacji.
5. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, a następnie powiadomi Klienta o wyniku jej rozpatrzenia na adres e-mail podany przez Klienta w trakcie rejestracji Konta Użytkownika lub na żądanie Klienta – listownie, na adres wskazany przez Klienta w treści reklamacji.

§11

Bezpieczeństwo

Usługodawca podejmuje odpowiednie środki ochronne w celu zabezpieczenia danych przekazywanych i gromadzonych w zasobach Usługodawcy przez Klienta. Usługodawca jednakże zastrzega, iż nie jest w stanie wszelkich zagrożeń, które są związane z korzystaniem z Usług świadczonych drogą elektroniczną. Zagrożenia te obejmują w szczególności:

a. możliwość otrzymania spamu;
b. obecność i działanie złośliwego oprogramowania;
c. ekspozycja na szkodzące działania takie jak phishing.

Ochronę przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem przez Klienta z Usług mogą wspomóc następujące działania:

a. aktualizacja oprogramowania na urządzeniu wykorzystywanym przez Klienta do korzystania z Usług;
b. uważne korzystanie z poczty elektronicznej, w tym nieotwieranie załączników niewiadomego pochodzenia;
c. używanie programów służących wykrywaniu i zapobieganiu włamaniom (antywirusów) na urządzeniach wykorzystywanych przez Klienta do korzystania z Usług;
d. zabezpieczenie poczty elektronicznej Klienta unikalnym, silnym hasłem, tj. zawierającym różne typy znaków (wielkie litery, małe litery, liczby, znaki specjalne) oraz niezawierających jakichkolwiek części danych osobistych Klienta.

§12

Pozasądowe metody rozwiązywania sporów

1. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania sporów i dochodzenia roszczeń, a także zasady dostępu do tych procedur udostępniane są między innymi w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych rzeczników Konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
a. www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php;
b. www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php;
c. www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php.
2. W ramach pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów i dochodzenia roszczeń, Klient może między innymi:
a. zwrócić się do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;
b. zwrócić się do stałego polubownego Sądu Konsumenckiego działającego przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy.
3. Klient może również skorzystać z platformy ODR, prowadzonej zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów Konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich). Platforma ODR jest dostępna pod adresem www: http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

§13

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest Usługodawca.
2. Kontakt z Usługodawcą w sprawie ochrony danych możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: kontakt@back.pl.
3. Usługodawca stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające właściwą ochronę danych osobowych.
4. Usługodawca informuje Klienta zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych, że w zakresie realizacji Umowy są gromadzone, przechowywane i przetwarzane dane osobowe, które mogą być przekazywane stronom trzecim zaangażowanym w realizację Umowy. Przekazanie danych osobowych może również obejmować udostępnianie danych w ogólnodostępnych bazach danych do rejestracji Domen. O tym fakcie Klient zostaje powiadomiony przez Rejestratora lub osoby trzecie zaangażowane w świadczenie danej Usługi.
5. Usługodawca jest uprawniony do przetwarzania i wykorzystywania danych Klienta w celu dostosowania oferowanych Usług do preferencji Klienta.
6. Klient wyraża zgodę Usługodawcy na przesyłanie mu na podany w trakcie rejestracji Konta Użytkownika adres e-mail w celach informacyjnych lub marketingowych. Zgoda ta może zostać odwołana przez Klienta w każdym czasie.
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże bez ich podania nie jest możliwe wykonanie Umowy.
8. Szczegółowe informacje w zakresie danych osobowych znajdują się w polityce prywatności, dostępnej na stronie: **back.pl/polityka-prywatności**

§14

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin reguluje wszelkie zagadnienia związane ze świadczeniem Usług przez Usługodawcę.
2. Niniejszy regulamin został sporządzony w języku polskim oraz zgodnie z powszechnie obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przepisami.
3. Usługodawca zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu, w szczególności w przypadku:

a. zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
b. zmiany sposobu świadczenia Usług;
c. zmiany danych Platformy lub Usługodawcy, w tym adresu poczty elektronicznej, a także numeru telefonu.

4. Wszelkie zmiany Regulaminu zostaną poprzedzone powiadomieniem Klienta poprzez wiadomość e-mail na adres wskazany przez Klienta w trakcie rejestracji Konta Użytkownika lub zmiana Regulaminu zostanie ogłoszona na stronie głównej Platformy oraz w przestrzeni interfejsu Konta Użytkownika. Powyższe informacje zostaną opublikowane lub przekazane Klientowi na co najmniej 14 dni przed wejściem w życie zmienionej wersji Regulaminu.
5. Postanowienia Regulaminu wiążą Konsumenta lub Klienta na prawach konsumenta w takim zakresie w jakim nie są sprzeczne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku ich sprzeczności, pozostałe postanowienia zachowują swą ważność, a postanowienia sprzeczne są zastępowane przez właściwe przepisy prawa.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:

a. zmiany parametrów i funkcjonalności Kont Użytkownika;
b. zmiany cech funkcjonalnych Platformy;
c. okresowego wyłączenia Platformy, związanego w szczególności z jej modyfikacją, konserwacją lub naprawą;
d. usunięcia z ważnych powodów całej zawartości zasobów serwerów lub całkowitego zaprzestania świadczenia Usług, jednakże po uprzednim powiadomieniu Użytkowników między innymi za pośrednictwem Platformy;
e. zaprzestania świadczenia Usług w odniesieniu do Klienta, który narusza postanowienia

7. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie znajdują odpowiednie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.